

Termos de Uso e Política de Privacidade

1. O presente Termo de Uso e Política de Privacidade possui como objetivo reafirmar e esclarecer os compromissos da Aquabeat, bem como fixar as condições de adesão e acesso a qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela Aquabeat em relação ao seu cliente, fornecedor e/ou consulente (“Usuário”).

2. Este Termo de Uso e Política de Privacidade regula as disposições gerais em relação ao uso de qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela Aquabeat, dessa forma cada serviço fornecido terá suas regras, condições e valores que serão fixados pelo contrato principal.

3. A Aquabeat emprega as melhores práticas de segurança e privacidade, visando garantir a confidencialidade das informações conforme previsto em lei.

4. É de responsabilidade do Usuário a adoção de medidas de segurança razoáveis nos dispositivos que utiliza para acessar qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela Aquabeat.

5. A coleta, o tratamento, o armazenamento e a disponibilização dos dados, inclusive sensíveis, e das informações e dados fornecidos pelo Usuário ocorrerá sempre dentro dos termos da legislação brasileira vigente, em especial às Leis 12.965 de 2014 e 13.709 de 2018, para fins de proteção do crédito, garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

6. Ao realizar o cadastro e concordar com o Termo de Uso e Política de Privacidade, o usuário possui ciência, concorda e autoriza com a coleta, tratamento e o armazenamento de seus dados e dos demais dados pessoais que fornece a

qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela Aquabeat, no momento de cadastro e ao decorrer do uso.

7. O Usuário garante que informará apenas dados corretos e que obteve de forma lícita ou mediante autorização, nos casos em que essa foi necessária.

8. No caso de dados inexatos, incompletos ou desatualizados, o Usuário possui a ciência de que estará sujeito a suspensão do acesso de algumas funções, serviços fornecidos e/ou cancelamento pela Aquabeat de cadastro em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela Aquabeat, independente de notificação.

9 O Usuário autoriza a utilização dos dados de e-mail, telefone (ligações e/ou mensagens de texto) e endereço para a comunicação da Aquabeat, como por exemplo, mas se restringir, a comunicações acerca da alteração deste Termo de Uso e Política de Privacidade e propagandas de serviços fornecidos. Caso o Usuário não queira mais receber os comunicados da Aquabeat, poderá solicitar o cancelamento de tais envios por meio de qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela Aquabeat.

10. É de total responsabilidade do Usuário a utilização das informações a que teve acesso em decorrência da utilização em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela Aquabeat, assegurando sempre que serão utilizadas de forma devida e com respaldo em lei. Em caso de desrespeito ao previsto nesta cláusula, o Usuário responderá individualmente por eventuais utilizações indevidas.

11. É vedada ao Usuário a cópia, impressão e/ou gravação de arquivos disponibilizados em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela Aquabeat.

12. O Usuário é exclusivamente responsável pela exatidão e veracidade dos dados que forneceu, isentando a Aquabeat em caso de erros ou danos que resultem destas informações errôneas.

13. É responsabilidade do Usuário a constante atualização das informações e dados informados e/ou fornecidos a Aquabeat.

14. É possível que o site da Aquabeat contenha links e acessos seguros que redirecionem o Usuário a sites externos, entretanto este Termos de Uso e a Política de Privacidade faz referência apenas a utilização de qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela Aquabeat. Dessa forma, é de responsabilidade do Usuário consultar as políticas de privacidade de outros sites.

15. Ao aceitar este Termo de Uso e a Política de Privacidade, o Usuário concorda com os cookies de navegação e identificação do IP (Internet Protocol) em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela Aquabeat, tais dados serão utilizados para melhoria de segurança, comunicação institucional e/ou comunicação comercial entre Aquabeat e Usuário.

16. O usuário poderá entrar em contato com a Aquabeat através do Canal de Atendimento ao Cliente, utilizando o site da Quod (www.aquabeat.com.br) por meio da assistência virtual ou através do o número 31 36658289.

17. A Aquabeat sempre entrará em contato com o Usuário pelos meios de comunicação oficiais. Em caso de desconfiança sobre um e-mail, ligação ou mensagem, o usuário deverá entrar em contato com a Aquabeat através dos Canais de Atendimento acima especificados.

18. O Aquabeat não possui, em seus meios de comunicação, links que remetem a outras páginas na internet. Todas as

informações devem estar disponíveis no próprio meio de comunicação ou seu site.

19. O Aquabeat disponibiliza um canal para o usuário informar sobre um possível spam, através do e-mail Atendimento@aquabeat.com.br.

20. O Aquabeat assegura e garante o respeito aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas e dos registros.

21. Todos os serviços, dados e demais fatores disponibilizados em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela Aquabeat são protegidos por direitos autorais. É vedada a cópia com finalidade comercial deste Termo de Uso e Política de Privacidade ou alteração, modificação e/ou omissão das informações e/ou dados disponibilizados em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela Aquabeat, bem como é vedada a reprodução de páginas. Ao selecionar o item “Li e Aceito” o usuário concorda com todas as disposições presentes neste Termo de Uso e Política de Privacidade para a navegação em qualquer Portal de Serviços disponibilizado pela Aquabeat e utilização de seus produtos e serviços.